

## 基本的な考え：

少しでも新型コロナウイルス感染が疑われる場合の診察は断ります。

理由：①当診療所では待合室も狭く入り口も分けることはできません。

(例えデッキ側から入っても何の意味もありません)

②隔離できるスペースがありません。

必ずではありませんが、電話で対応のできない理由を伝えてもらっても構いません。

## 1、電話での問い合わせ

発熱等の症状が続く場合 相談センターを紹介

横浜市新型コロナウイルス感染症コールセンター 045-550-5530

(帰国者・接触者相談センター 045-664-7761)

コールセンター等で一般病院の受診を勧められた場合 (大きく変更有り)

1) 電話にて症状確認を行い、咳等の呼吸器症状がある場合は診察を断ることもある。

(断る理由) ①当診療所の特徴として高齢者が多く糖尿病や循環器系のハイリスクの患者がほとんどである

②入り口が1か所しかなく、個別の待合室、診察室も用意できない

2) 発熱やのどの痛み、鼻水での症状であれば診察にきていただく。

但し、外のベランダか車で問診記入をしていただきそのまま待機していただくこともある。

◆事務では断らない 看護師へ電話をまわす

## 2、来院の場合 (大きく変更有り)

1) 通常は現状の通り

2) 発熱が続く、呼吸器症状がある等の場合は

外のベランダか車で問診記入をしていただきそのまま待機していただく

問診を医師が確認 → 感染が疑われる場合 → 電話診察に切り替える場合あり  
→ 診察可となれば中に入ってもらふ

3) 新型コロナ問診を使用する場合の基準

・発熱あり、咳等の呼吸器症状がある場合 (37.5以上の発熱は呼吸器症状にかかわらず使用する)

## 3、電話での処方箋は現在のところ実施しません。

初診、再診とも不可とする。無制限には行うことができず、明確な制限を決めることが困難

## 4、その他

・インフルエンザ検査：必要に応じて判断するが、防護服、フェイスシールド作成を行う。

・薬のみの処方：現状通り行う。(但し、日数等は医師の判断による)

- 
- 1) マスクについて 徐々にですが事業協\* (望星サイエンス) を通した入荷があります。
  - 2) 手指消毒アルコールについて まだまだ不足ですがわずかに事業協から入荷しています。
  - 3) 清掃用アルコール 入荷がありません。事業団から購入する次亜塩素酸水を利用します。
  - 4) 非接触式体温計の購入を来ました。5月中旬に入荷予定です。
  - 5) ①職員の行動として、集団での病院外の飲食自粛や、生活に必要な場合を除く外出自粛など、行政の指示を厳守してください。  
②SNS 含む情報管理に細心の注意を払って下さい。  
③ (標準感染予防策は大事ですが過剰で不適切な警戒反応は偏見や差別をうみ、周囲に伝播するおそれがあります。) 証明された正しい情報や知識にもとづき、冷静に対処しましょう。

\* 事業協とは、中小企業等協同組合法に基づいて設立され、組合の事業により構成員相互の利益を確保していくことを目的とする団体。医療生協かながわをはじめ神奈川民医連の法人が組合員。

問い合わせや診察について現段階の対応です

基本的な考え：

少しでも新型コロナウイルス感染が疑われる場合の診察は断ります。

理由：①当診療所では待合室も狭く入り口も分けることはできません。  
(例えデッキ側から入っても何の意味もありません)  
(②隔離できるスペースがありません。)

必ずではありませんが、電話で対応のできない理由を伝えてもらっても構いません。

## 1、電話での問い合わせ

発熱等の症状が続く場合 相談センターを紹介

横浜市新型コロナウイルス感染症コールセンター 045-550-5530  
(帰国者・接触者相談センター 045-664-7761)

コールセンター等で一般病院の受診を勧められた場合

戸塚病院を紹介してください。 045-864-1241 (代表)  
戸塚病院では発熱者の対応を(とりあえずあ)行っています。

## 2、来院の場合

①通常は現状の通り

但し、明らかに帰国者での接触者で無い場合で呼吸器症状や倦怠感も強くない場合は断る必要はありません。

看護師、医師へ相談をしてもらってください。

②強く疑われる場合 → 外でまっていた(車があれば車へ)

問診を渡す前に医師、看護師へ連絡

3、電話での処方箋は現在のところ実施しません。

---

その他

①マスクの入荷が途切れた場合 患者用のストックしてあるマスクを使用します

②以下の専務からのメールを参考にしてください。

1. 職員の行動として、集団での病院外の飲食自粛や、生活に必要な場合を除く外出自粛など、行政の指示を厳守してください。

歓送迎会の時期ですが、病院外での飲食・カラオケの利用などは感染防御が不十分になりますので避けてください。

2. SNS 含む情報管理に細心の注意を払ってください。

COVID-19 の発生を公表した愛知県民連の南生協病院では、職員のみならずその家族も相当な誹謗中傷を受けたと報告されています。

不用意な会話(家族内であっても)・SNS でのつぶやきで思わぬ人が非難にさらされないよう、情報管理に細心の注意を払ってください。

3. (標準感染予防策は大事ですが) 過剰で不適切な警戒反応は偏見や差別をうみ、周囲に伝播するおそれがあります。証明された正しい情報や知識にもとづき、冷静に対処しましょう。