



診療案内



受付時間		診療科目	月	火	水	木	金	土
午前	9:00 ~ 12:00	内科	齊田	齊田	齊田	伴	齊田	齊田
			河野	河野 近藤(予約) 23日	近藤(予約)	串田	河野	串田
		物療	○	×	○	○	×	○
午後	13:30 ~ 16:30	内科	齊田	齊田	高橋 (呼吸器)	伴	休診	休診
			河野	河野				
		物療	○	○	○	○		
		整形外科				本橋		

2021年3月

*河野医師をご希望の方は健康診断の無い月曜か第1、第3以外の火曜日をお勧めします。

*4月に診療体制が変わりますのでご了承ください。

◆休診予定 3月25日(木) 整形外科(本橋医師)

◆水曜午後の高橋医師は3月に退職予定です。後任につきましては決まり次第報告いたします
2月13日時点のものです。医師体制の変更を行うこともありますのでご了承ください

増資・新規加入申込書

お名前

ご住所

お電話番号

(加入の方のみ) 生年月日 T・S・H 年 月 日

口

円



感染対策のお話です

◎掃除のポイント よく手の触れるところを意識してみてください。

・トイレットペーパーホルダーなどは意外と抜けてしまうところかもしれません

◎手指衛生(手洗いや消毒)のポイント

・手指衛生のタイミングとして、外から帰ってきた時や食事前などは自然に行っていると思いますが、何か行うときの前後に実施するとかなり予防になると思います。

・手洗いは、石けんと流水によるものです。
石けんを使用して20秒以上かけて行うことが理想です。

・手指消毒は、手が濡れた状態で行うと効果が半減されます。

必ず、乾いた状態の手にアルコール消毒薬を塗布し、よくすりこんで下さい。

・マスクを外した後は、感染リスクが上がっているので手指衛生を忘れずに！！



受診時のお願い ～処方箋発行と緊急連絡先～

【薬の処方について】

診察を受けてから・・・というのが基本的なことです。急な仕事の都合でどうしても受診が出来ない！一時的な足腰の痛みがあり受診が出来ず薬がなくなってしまう！→家族の方へ代理診察を依頼して受診してもらう。これは、あくまでも臨時の対応です。日常生活動作の低下が起こり、定期的に受診が難しくなったときは、訪問診療(往診)を検討してみてください。ご相談をお待ちしています。

【緊急連絡先について】

受診のときには是非、緊急連絡先の準備をお願いします。突然体調を崩してしまったときに受診されたご本人から話が聞けない状況もあり、家族への連絡が取れないといけなないので、診療所でも緊急連絡先の確認をさせていただきたいと思います。ご協力をお願いします。緊急連絡先となった相手の方へも一言お伝えください。

来院時のお願い

①来院されましたら体温測定と手指消毒をお願いします。

入りの給茶機横に体温測定機能の付いた自動の手指消毒器が置いてあります。体温測定をしてから手指消毒をお願いいたします。

体温測定は低めにしますので参考にしてください。普段より熱が高く出た人は受付までお知らせください。



②マスクの着用をお願いします。

診療所内では短時間でも必ずマスクをしてください。マスクをしていない方の立ち入りは禁止です。マスクを忘れた方は購入していただきますので、受付までお声掛けください。

③待合室での会話はご遠慮ください

新型コロナウイルスは会話での感染が報告されています。マスクを着用していても完全に飛沫を防止することはできませんので、診療所内での会話はご遠慮ください。

発熱症状のある方の受診について

現在、いずみ診療所では発熱症状のある方の診療を行っておりません

◆普段、通院されていない発熱症状のある方

神奈川県発熱等診療予約センターへお問い合わせください。

電話番号は **0570-048914** です。(9時から21時まで対応)

◆普段、通院されている方

必ず事前連絡をいただき、症状等をお知らせください。

症状によっては日にち、時間をお知らせしてお車にて通院いただく場合もあります。



シリーズ 医療生協について 事務長闘病記その13

今回は紙面の都合上、ご報告のみとなります。これまでお知らせしている通り腎機能低下にて平塚の病院に通院していますが、腎臓移植を目的にこの3月に東海大学医学部附属病院の移植外科に相談に行くことになりました。また、お知らせしていきます。

アンケートの結果について ①

昨年11月に事業所利用委員会ではアンケートを行い、143名の方にご協力をいただきました。今月号から数回にわけてご報告させていただきます。

①支部別・年齢別結果表について：下の表の通りです。70歳代、80歳代の方からの回答で85%ありました。

年齢	支部名	60歳以下	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	不明	計
	和泉	1	0	27	19	2	6	55
	いずみ中	1	4	22	8	2	0	37
	上飯田	0	3	16	10	0	0	29
	泉が丘	0	2	5	3	0	0	10
	富士塚	0	0	5	5	0	0	10
	萩丸	0	0	1	0	0	0	1
	不明・未記入	0	0	0	1	0	0	1
	合計	2	9	76	46	4	6	143

②受付、職員の態度、服装について：全て前回の結果より向上していました。

③診察の待ち時間について：30分以内が66名、1時間以内が61名でしたが、1時間以上かかったという方も3名いらっしゃいました。待ち時間は医師による差が大きくあったのが特徴です

④会計の待ち時間について：15分以内95人、30分以内34名とほとんどが30分以内という結果になりました。現在、カルテが受付に戻ってからほぼ15分以内で呼びできると思います。

⑤知り合いへの紹介について：あまり紹介したくないと回答いただいたが36名、未回答の方が21名いらっしゃいました。

*投書箱について、健康診断についてとコメントは次回以降に掲載させていただきます。要望・苦情16名のかたから、その他、感謝の言葉を大変多くいただいています。

*アンケートは支部運委員会、3月の職員会議等でも確認、討議を行います。

投書箱にご意見をいただきました

事業所利用委員会は各支部の代用と地域の理事、事務長とで月に1回開催しています。虹の投書箱に2通お投書がありました。2月8日の利用委員会にて確認、討議をいたしましたのでお知らせいたします。(一部、趣旨を変えない範囲で文章を変更しています)

投書内容	回答
組合員なのにどうしていずみ診療所にかからないのかを尋ねると「薬を1か月分しかくれないから」「〇〇は2か月分くれている」ということです。いずみ診療所はなぜ1か月分、どうして2か月分くれないのか わかるように説明してください。	・最低、月に1回は診察し状態の把握と異常の早期発見に努めています。この趣旨は待合室に掲示しております。 ・法人内の病院、診療所では1か月分の投薬を基本としています。
河野先生にお世話になって2回目、いつもの調子で診察室へ。こちらから話しませんでした。診察で肌荒れに気づかれ薬を処方していただくことになりました。これまでは皮膚科受診も面倒だと思い、市販の薬を使っていたので大変助かりました。これからもよろしくお願いします。	ありがとうございます。 医師に伝えます。