

個人情報のお取り扱いについて

2023年6月1日

医療生協かながわ生活協同組合

中田診療所 所長 森 啓

デイサービス 管理者 高須 裕一

医療生協かながわ生活協同組合の各医療施設は、利用者さまからの診療の申し込みおよび診療行為を通して利用者さまの個人情報を保有しております。

この書面は、このたびの診療申し込みに伴い入手する利用者さまの個人情報の保護と、お取扱いにつきまして、個人情報保護法の規定にしたがいご説明するものです。

1. 個人情報に対する私たちの基本姿勢

私たちは、個人情報保護法の趣旨を尊重し、利用者さまの個人情報を厳重に管理し、これを担保するために「個人情報保護方針」「個人情報保護規則」を定め実行してまいります。

2. 私たちが保有する利用者さまの個人情報

(1) 利用契約時に利用者さまから入手する個人情報

書類名	個人情報の内容
利用申込書	住所、氏名、生年月日、年齢、電話番号、症状、既往歴等
健康保険証、介護保険証 負担割合証	識別記号・番号、保険者番号、保険者名、有効期限、氏名、生年月日、資格取得年月日、交付年月日、世帯主氏名、住所
診療情報提供書 紹介状	氏名、住所、電話番号、年齢、性別、職業、傷病名、紹介目的、既往歴 家族歴、症状経過及び検査結果、診療経過、現在の処方等

(2) サービス提供中に利用者さま、医療機関、サービス事業所等から入手する個人情報

書類名	個人情報の内容
診療録（カルテ）	氏名、性別、年齢、生年月日、電話番号、診療内容、症状等
検査記録（	氏名、性別、年齢、生年月日、検査内容、検査結果等
看護記録	氏名、性別、年齢、生年月日、看護内容、利用者さまの状況等
相談記録	氏名、性別、年齢、生年月日、相談内容、相談結果等
リハビリ記録	氏名、性別、年齢、生年月日、リハビリ計画、リハビリ内容等
画像データ	X線フィルム、CTフィルム等の画像データ
処方箋（院内・院外）	氏名、性別、年齢、生年月日、処方内容等
介護記録	氏名、性別、年齢、生年月日、ケアプラン、サービス提供計画、 介護内容、要介護者の状況等
各種指示箋	食事・栄養指示、リハビリの指示等
同意書（輸血療法同意書等）	氏名、性別、年齢、生年月日、同意事項等
医療費等請求情報	請求内容、請求金額、支払状況等

◎ 診療録（カルテ）は、法律で5年間の保存が義務づけられています。また、安全に保管されています。

◎ 医療生協かながわでは診療録（カルテ）は、5年間の保存を行っています。

3. 利用者さまの個人情報の開示・利用・提供について

(1) サービス利用等の目的のための開示・利用・提供

サービス提供の申し込み、サービス提供行為等を通して蓄積された利用者さまの個人情報は、サービス利用等のため必要に応じて以下のために利用されます。

利用目的	提供先	利用する個人情報
事業所内において診療方法、看護方法、リハビリ方法、介護方法を検討し、適切な判断をし、これらの計画を立てるため	診療・看護・リハビリ・介護の関係者	診療録、看護記録、検査記録、リハビリ記録、介護記録、処方箋、指示箋、X線・CT等のフィルム類、写真等のうち必要なもの
第三者の評価・意見を求めるため	他の医療機関等（医師）	同上
画像診断、病理診断を他に依頼するため	他の医療機関等（医師）	X線・CT等のフィルム類、写真等検体
利用者さま、利用者さまが他の介護・看護サービス等を利用される場合の情報提供のため	他の事業者	看護記録、介護記録、リハビリ記録等提供のため
検査を行うため	検査委託先	検査箋、検体
必要な薬剤を提供するため	薬局	処方箋

(2) サービス提供目的以外での開示・利用・提供

利用者さまの個人情報は、利用者さまの診療等以外に医療生協のご案内医療費請求、教育、医学研究、行政機関、からの要請に応じる等のため必要に応じて以下のように利用（提供）されます。

利用目的	提供先	利用する個人情報
当生協の組織経営基盤強化のため	当生協本部	氏名、住所、電話番号
保険報酬請求のため 利用料金徴収のため	審査支払機関、保険者等 金融機関（料金口座引落）	レセプト情報（氏名、被保険者番号、請求内容、請求内訳、請求金額等）、銀行口座名義人、口座番号
他の医療機関等で診療を受けている利用者さまの診療のため	他の医療機関等への提供	利用者さまが現に受診している他の医療機関等から要請があった場合、診療録等を開示することがあります
医学・学術研究のための提供、共同利用	他の医療機関、研究機関等当生協 医師、看護師等学会、出版機関	個別に事前同意を取得します
関係行政機関等の要請による照会・届出・調査・検査・実施指導のため	厚生労働省、都道府県、市町村、 審査支払機関、健保組合等、児童相談所、裁判所、警察、医療監視員、薬事監視員等	関係行政機関等からの法令に基づく要請、当生協が必要な届出等のために、診療録等を開示することがあります
事故報告のため	内部委員会、都道府県、市町村等	氏名、事故内容等
医薬品副作用報告のため	内部委員会、都道府県、市町村等	氏名、事故内容等

(サービス提供目的以外での開示・利用・提供 つづき)

利用目的	提供先	利用する個人情報
事件捜査、裁判等のため	警察、裁判所、弁護士会等	情報が限定され、かつ当生協が合理性を認めた場合、照会してきた機関に診療録等を開示することがあります
外部監査を受けるため	会計監査法人など	外部評価機関から監査の必要性から要請があった場合、診療録等を開示することがあります
保険会社からの照会に応じるため	生命保険・損害保険会社	個別に事前同意を取得します
ご家族等へ通知するため	利用者さまの配偶者・両親・子供、保証人及び利用者さまが特に指定された方	症状、経過、見通し等の医療情報、支払情報を開示することがあります
実習生の教育のため	当生協が受入れた実務実習生	実習目的に応じて診療録、検査記録、看護記録等を開示することがあります

- ◎ 医学・学術のための提供、共同利用にあたっては、あらかじめ利用者さま本人に承諾を求めます。この場合、利用者さまは拒絶することができます。また、承諾をいただいた場合でも、ご住所、ご氏名の匿名化、顔写真のマスキングを行い、できる限り個人が特定できないよう配慮いたします。
- ◎ 再検査のお勧め、ご家族等への通知、入院患者名簿の作成、実習生の教育等の利用は、利用者さまのお申し出がありました場合は利用を停止します。
- ◎ 利用者さまの承諾が必要な事項のうち、利用者さまが未成年者、意思決定能力・判断力を有しないと当生協施設長が判断した場合は法定代理人に対して承諾を求めます。
- ◎ 届け出のあったご家族を除き、利用者さま以外には利用者さまの病名、症状、診療予定等を開示いたしません。保証人様については請求状況、支払状況を開示します。ただし、利用者さまの正しい氏名の告知があった場合、入院の有無と病室は開示いたします。

4. 利用者さまの権利について

利用者さまは、次の権利を有します。

- ① 当生協の医師等が作成した物理的な診療録等（用紙）は、当生協の所有ですが、そこに記述されている情報は利用者さまのものです。
- ② 利用者さまは、利用者さまの個人情報の開示・利用・提供について制限を求めることができます。
- ③ 利用者さまは、当生協が保有している利用者さまの個人情報について訂正・追加・削除・消去、利用停止、第三者への提供の停止を求めることができます。当生協が負っている法的義務履行のために応じられない場合もありますので、「お問合せ先」までご連絡ください。

5. 診療録等の開示について

利用者さまは、利用者さまご本人の診療録等への記載内容の開示等を求めることができます。診療録等の開示のお申し込みがあった場合、直ちに担当医師と開示の可否について協議しその結果を通知します。当生協が有する患者様の個人情報は極めて専門的かつ高度なプライバシー情報のため、合意した日時にご来院いただき担当医師等がご説明いたします。

6. 当生協としての義務について

当生協が有する個人情報とは極めて高度なプライバシー情報のため、当生協は以下の義務を負います。

- ① 利用者さまの事前の承諾なしに、利用者さまの個人情報を本規則に及び法令に定める以外に利用、開示、提供はしません。
- ② 利用者さまの診療終了後も個人情報を厳重に管理します。
- ③ 当生協の職員に対して個人情報保護のための教育を定期的に行います。
- ④ 利用者さまの個人情報処理を外部に委託するときは、必要な契約を締結し、適切な監督を行います。
- ⑤ 利用者さまの個人情報を廃棄するときは、溶解・焼却等により安全かつ完全に廃棄いたします。

7. 外部委託について

当生協は、利用者さまの診療等のために、一部の業務を下記の外部専門会社に委託しておりますが、それぞれの会社と守秘契約を締結しています。

－記－

施設・設備警備	－	セコム株式会社
ISO コンサルタント	－	財団法人日本品質保証機構
ASP 介護ソフト楽にネット	－	情報化支援サービス株式会社
サービス利用料	－	浜銀ファイナンス株式会社
検体検査	－	株式会社ビー・エム・エル
24 時間解析依頼	－	フクダ電子株式会社
医療会計用コンピュータ保守	－	都築電気株式会社
送迎・運搬業務	－	日本労働者協同組合センター事業団

以上

8. お問い合わせ先

開示請求、苦情・訂正・利用停止等の申し出は以下にお願いします。

医療生協かながわ生活協同組合 中田診療所
 事務長 兼 デイサービス管理者 高須裕一
 電話：045-802-2840 FAX:045-803-0716
 E-mail：cl-nakada01@mc-kanagawa.or.jp